

# Política de privacidade e de Cookies

## Quem somos

Site: <https://silhuetamitica.pt/>

## Que dados é que nós ficamos?

1. Os dados assinalados com \* são de preenchimento obrigatório e destinam-se à celebração e execução dos contratos de compra e venda, bem como ao processamento das encomendas e comunicação com o Utilizador, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, à emissão de facturas e recibos de donativos, sendo o seu tratamento efectuado nos termos da alínea b), do n.º 1 do art. 6º do RGPD (Regulamento Geral de Protecção de Dados).

2. A Silhueta Mítica, Lda. com o NIF: 513919511 corresponde à, na pessoa do seu responsável pelo tratamento de dados, garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelo Utilizador e assegura a sua conservação pelo prazo de 5 anos a contar do último contacto com o Utilizador.

3. Não obstante procedamos à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizado.

4. Caso o Utilizador preste o seu consentimento livre, expresso e inequívoco, no momento da criação ou de alteração do seu registo, a Silhueta Mítica, Lda. poderá, nos termos da alínea a), do n.º 1 do art. 6º do RGPD, enviar por correio electrónico a sua Newsletter, com informação sobre produtos e serviços que possam ser do interesse do Utilizador, utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing directo.

5. Em qualquer altura, o titular dos dados pode solicitar ao responsável pelo tratamento o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, e à rectificação ou apagamento dos mesmos.

6. É ainda reconhecido ao Utilizador, o direito à limitação ou oposição ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

7. O Utilizador tem ainda o direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais para acções de marketing directo. Podendo exercer o seu direito directamente na sua área reservada, por contacto telefónico ou por email, para o responsável pelo tratamento (contactos supra).

8. Os dados pessoais dos utilizadores não serão sujeitos a decisões automatizadas incluindo a definição de perfis.

9. Em caso de eventual existência de violação de dados, será dado pleno conhecimento ao titular dos mesmos.

10. O titular dos dados poderá apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente, nomeadamente: Comissão Nacional de Protecção de Dados.

11. Nos demais casos aplicar-se o Regulamento Geral de Protecção de Dados, para o qual, desde já, se remete.”

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

Universidade Nova de Lisboa – Faculdade de Direito

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º andar

1100-207 Lisboa

[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC)

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º andar

3000-172 Coimbra

[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira (CACCRAM)

Rua Direita, n.º 27, 1.º andar

9050-405 Funchal

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (CACCVVA).Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães. [www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB)

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. Junta de Freguesia da Sé)

4700-030 Braga

Av. Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)

4900-394 Viana do Castelo

[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (CIMAAL)

Edifício Ninho de Empresas

Estrada da Penha

8005-131 Faro

[www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)

Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6

4050-225 Porto

[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Poderá consultar outras entidades e informações no Consumer Portal.

Resolução de disputas on-line

O Regulamento Europeu 524/2013 criou uma plataforma eletrónica para a Resolução de Litígios de Consumo (CDR). A plataforma online CDR tem competência para a resolução de litígios relativos a obrigações contratuais decorrentes de contratos de venda ou de prestação de serviços online. A Plataforma CDR pode ser acessada no seguinte endereço:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## **Política de cookies**

A Política de Cookies explica o que são cookies, como os utilizamos, e como pode gerenciar-los no nosso site <https://silhuetaimitica.pt/>

### **1. O que são cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que ajudam a melhorar a sua experiência ao navegar no nosso site.

## **2. Tipos de cookies que utilizamos**

Usamos cookies para diferentes finalidades:

- Cookies essenciais – Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies analíticos – Coletam informações sobre como os visitantes usam o site para melhorarmos nosso conteúdo.
- Cookies de terceiros – Alguns conteúdos e funcionalidades podem vir de parceiros externos que utilizam seus próprios cookies.

## **3. Gerenciamento de cookies**

Pode ajustar suas preferências de cookies no seu navegador ou através das opções fornecidas no nosso site. Para mais informações, consulte as configurações do seu navegador.

## **4. Alterações nesta Política**

Podemos atualizar esta Política ocasionalmente. Recomendamos que a consulte regularmente para estar informado sobre como utilizamos cookies.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail

Para qualquer esclarecimento contactar: [silhetamiticalda@hotmail.com](mailto:silhetamiticalda@hotmail.com)

Última atualização 02/10/2025